

Általános szerződési feltételek (ÁSZF), beleértve a felhasználó elállási jogait (XII.)

Glaubitz GmbH & Co. KG, Görlitzer Straße 53, 02763 Zittau
Cégbíróság: Drezda, reg.szám: (HRA 4688), Székhely: Zittau
Felelős partner:
Glaubitz Verwaltungs GmbH
Cégbíróság: Drezda, reg.szám: (HRB 25672), Székhely: Zittau
Ügyvezető: Andreas Ullmann

Kelt: 2018 szeptember

I. Hatályosság

1. Ezen ÁSZF hatálya jármű-elektronika javítására (a javítási szolgáltatásnyújtás kiterjedését a II. pontban részletezzük), illetve új- vagy cserealkatrészek szállítására terjed ki, a köztünk és a szolgáltatást igénybe vevő fél között létrejött megállapodás alapján.
2. Az ezen ÁSZF-ben foglaltak kizárólagos természetűek; a szolgáltatás igénybevevője által megadott olyan feltételeket, melyek eltérnek Általános Szerződési Feltételeinktől vagy ellentmondanak azoknak, nem ismerjük el, kivéve abban az esetben, ha azokhoz kifejezett írásos hozzájárulásunkat adjuk. Általános Szerződési Feltételeink azokban az esetekben is érvényesek, ha cégünk annak ellenére is fenntartás nélkül végrehajtja az adott megbízást, hogy előzetesen tudatában van annak a ténynek, hogy a megrendelő által megadott szerződési feltételek eltérnek vagy ellentmondanak cégünk Általános Szerződési Feltételeinek.
3. Az ÁSZF végfelhasználókra és vállalkozásokra egyaránt vonatkozik, kivéve, ha bármely cikkelyben említés történne a fentiek megkülönböztetéséről.

II. Szolgáltatásnyújtás nem diagnosztizálható tervezési hibák esetén

Külön felhívjuk figyelmét, hogy kivételes esetekben bizonyos jármű-elektronikai egységek már a gyártósorról való kikerüléskor, tervezési hibákból kifolyólag működésképtelenek lehetnek. Ezen tervezési hibákat nem áll módunkban diagnosztizálni, mivel az adott egység pillanatnyi állapota ebben az esetben nem tér el a termék gyártásának befejeztével elért végső alaktól. Ebből adódóan ezek az egységek nem javíthatóak, és ezen egységek javítására nem vállalunk kötelezettséget. A tervezési hibákból adódó károkért nem vállalunk felelősséget abban az esetben sem, ha az egységet bevizsgáltuk, és visszaküldtük a szolgáltatást igénybe vevő félnek a tervezési hiba diagnosztizálása, valamint kijavítása nélkül, illetve anélkül, hogy a tervezési hibára bármilyen módon felhívtuk volna a szolgáltatást igénybe vevő fél figyelmét. A gyártóktól beszerzett információk rendszeres kiértékelésével igyekszünk minimálisra csökkenteni az ilyen jellegű esetek előfordulásának kockázatát.

Azokban az esetekben, ahol egy egység bevizsgálása során nem állapítható meg hiba jelenléte, nem vállalunk garanciát arra, hogy az egység a jövőben megfelelően fog működni.

III. Árajánlat és szerződéskötés

1. A szolgáltatást igénybe vevő fél megrendelése kötelező árajánlatot keletkeztet, melyet mi két héten belül a megrendelés megerősítésének megküldésével, vagy a magával szolgáltatási tevékenység elvégzésével elfogadhatunk. A szolgáltatási tevékenység ezen időtartamon

belül történő elvégzése nem garantálható teljes bizonyossággal, mivel egyes cserealkatrészek beszerzése meghosszabbíthatja a munkafolyamatot. Az általunk adott árajánlatok és ár kalkulációk alapvetően nem kötelező érvényűek. Amennyiben adott esetben egy írásos ár kalkuláció után mégis kötelező érvényű árajánlatot tennénk, az csak abban az esetben lesz érvényes, amennyiben az árajánlat kézhezvételét követő két héten belül létrejön a felek közti szerződés.

2. Amennyiben az ügyfél elektronikusan adja le megrendelését, a szerződés szövege, valamint ezen ÁSZF később is hozzáférhető formában elmentésre, valamint igény szerint az ügyfél részére email-ben továbbításra kerül.
3. Külön megegyezés és szerződésmódosítás kizárólag írásos formában lehetséges. Munkatársaink nem kötelesek és nem jogosultak szóbeli megállapodások betartására vagy betartatására, illetve biztosítékok nyújtására.
4. Ábráink, rajzaink, kalkulációink, szoftvereink, és egyéb dokumentumaink szerzői jogi védelem alá esnek. Ezek harmadik fél számára történő továbbítására a szolgáltatást igénybe vevő fél kizárólag írásos engedélyünk birtokában jogosult.

IV. Árak és fizetési módok

1. Az árak ex works értendők. Egyéb közös megállapodás hiányában a csomagolási-, szállítási-, postázási-, biztosítási-, és egyéb logisztikai költségeket külön, felárként számlázzuk ki. Amennyiben egy adott termék vagy szolgáltatás pontos árára vonatkozóan nem történt kifejezett előzetes megállapodás, úgy a mindenkor hatályos árlistában szereplő adatok az irányadók. A szolgáltatáskör utólagos változtatásai, amennyiben azokat a szolgáltatást igénybe vevő fél változtatja meg, szintén felárként kerülnek elszámolásra.
2. A számla az annak kiállításától számított 10 napon belül kiegyenlítendő, skontó nincs. A fent megadott időtartam lejártá után fizetési késedelem keletkezik (§ 286 Abs. 2 Nr. 2 BGB). A számla kiegyenlítésének időpontja alatt azt az időpontot értjük, amikor a szolgáltatásért fizetett teljes díj megérkezik hozzánk. A felhasználót nem érintő ügyleteknél fennálló fizetési késedelmek esetén a késedelmi díj összege az alapkamaton felül számított 8 százalékpont. Fenntartjuk a jogot kártérítés követelésére a fizetési késedelemből adódó veszteségeink kompenzálásáért. Reklamációt csak a számla kiállításától számított 10 napon belül fogadunk el.
Fenntartjuk a jogot bizonyos fizetési módok korlátozására, és arra, hogy az igényelt szállítmányokat kizárólag előre történő fizetés, illetve utánvétellel történő fizetés fejében kézbesítsük.
3. A megrendelő csak abban az esetben jogosult kártérítésre, ha reklamációja jogilag megalapozott, vagy vitathatatlan, vagy ha azt cégünk érvényesnek ismeri el. Abban az esetben, ha a megrendelő egy vállalkozás, úgy a megrendelő csak abban az esetben jogosult kártérítésre, ha a megrendelő ellenkövetelése ugyanarra a konkrét megrendelésre vonatkozik, és az ellenkövetelés jogilag megalapozott vagy vitathatatlan.

V. Szállítási- és szolgáltatásnyújtási határidők

1. A javítások időtartamára vonatkozó adatokat becsléssel számítjuk ki, ebből kifolyólag azok csupán tájékoztató jellegűek, és részünkről nem keletkeztetnek kötelezettséget. Azon kivételes esetekben sem vállalunk felelősséget a következő okok miatt bekövetkező szállítási késedelem miatt, amikor megállapodást kötünk konkrét szállítási határidőről és ezen megállapodás a szerződéskötés alapját képezi, valamint ezen okok bizonyíthatóan befolyásolják a szállítási folyamat időtartamát: sztrájk, kizárás, bármely egyéb nem általunk előidézett és előre nem látható körülmény, mint pl. természeti katasztrófák, üzemzavarok, és alapanyagok beszállításának késedelmek. Akkor sem vállalunk felelősséget késedelemért, ha a késedelem amiatt keletkezik, hogy az ügyfél elmulasztja együttműködési kötelezettségeit.

A javítási határidő betartottnak minősül, ha a megrendelés tárgyát képező készülék a határidő lejártáig készen áll a megrendelőnek történő átadásra, illetve a megrendelő részére szállításra történő feladásra.

VI. Szállítás és csomagolás

1. A szállítás módjának megválasztása egyéb megállapodás hiányában legjobb belátásunk szerint történik. A szállítás igény szerint meggyorsítható expressz csomagküldés igénybevételével. A postázási és csomagolási költségek a számlán elkülönítve szerepelnek. Ettől eltérő esetekben az ÁSZF XII. pontjában foglaltak az irányadók.
2. Amennyiben a megrendelő vállalkozás, úgy a szállítás kockázatai a megrendelőt terhelik.

VII. Felelősségvállalás hiányosságok esetén

1. Esetleges hiányosságok esetén utómunka formájában vállalunk szavatosságot. Amennyiben az utómunka sikertelen, a megrendelőnek jogában áll belátása szerint árengedményt (árleszállítást) követelni, vagy a szerződéstől elállni (visszavonás). Ez arra az esetre is vonatkozik, ha megtagadjuk az utómunka elvégzését.
2. Nem áll fenn elállási jog, amennyiben az állítólagos kötelezettségmulasztás jelentéktelen mértékű, vagy a megbízás szempontjából irreleváns.
3. A fent említett kártérítési jogok elévülési ideje ingó dolgok javítása esetén egy év. Ez nem érvényes hiányosság miatti kártérítés követelése esetén. Kártérítési követelések esetén az ÁSZF VIII. pontjában foglaltak az irányadók. Vállalkozásokra vonatkozóan a kártérítési jogok elévülési ideje új-, illetve pótalkatrészek szállítása esetén a kézbesítés időpontjától számított egy év. Végfelhasználókra vonatkozóan az elévülési idő a kézbesítés időpontjától számított két év.
4. Olyan hibákra vonatkozóan, melyek a szóban forgó alkatrész üzembehelyezési-, ill. használati előírásainak be nem tartására, illetve annak nem rendeltetésszerű használatára vezethetők vissza, nem áll fenn kártérítési jog. Ugyanez érvényes a szóban forgó alkatrész helytelen karbantartása, beszerelése, vagy használata, a megrendelő vagy harmadik fél által beszerzett nem adekvát segédanyagok használata, vagy az alkatrész természetes elhasználódása esetén. Nem vállalunk felelősséget továbbá olyan alkatrészek iránt, melyeket a megrendelő vagy harmadik fél a szolgáltatásnyújtás előtt már felnyitott.
5. Jogi értelemben vett jótállást nem vállalunk.

VIII. Felelősségvállalás károkozás esetén

1. Szerződésszegésért, illetve deliktumért csak szándékosság, illetve súlyos gondatlanság esetén vállalunk felelősséget. Ez nem érvényes a megrendelő életének, testi épségének, vagy egészségének sérülése, illetve késedelem esetén, ha azok kardinális szerződéses kötelezettség elmulasztása (Német Polgári Törvénykönyv §286) következtében történnek. Ezekben az esetekben teljeskörű felelősséget vállalunk. Kardinális szerződéses kötelezettség alatt olyan kötelezettséget értünk, melynek betartására a szerződő felek konzisztensen számíthatnak, és amely lehetővé teszi a szerződés adekvát teljesítését.
2. A fent leírt felelősségvállalási nyilatkozat azon esetekre is vonatkozik, melyekben szerződéses kötelezettség kis horderejű elmulasztása valamely megbízottunk által történik.
3. Amennyiben nincs kizárva felelősségvállalás az olyan, kis horderejű szerződéses kötelezettségmulasztásra vonatkozóan, mely nem érinti a megbízó életét, testi épségét, vagy egészségét, úgy az ilyen típusú követelések elévülési ideje a követelés esedékessé válásától számított egy év, illetve kártérítésre vonatkozó követelések esetén az annak kézhezvételétől, illetve megbízás elfogadásától számított egy év.

4. Amennyiben a ránk vonatkozó kártérítési kötelezettség korlátozott vagy ki van zárva, úgy alkalmazottaink, munkavállalóink, munkatársaink, képviselőink, és megbízottaink személyes kártérítési kötelezettsége ugyanúgy kizártnak vagy korlátozottnak tekintendő.

IX. Tulajdonjog fenntartása

1. A megrendelés tárgyát képező alkatrész cégünk tulajdonában marad addig, amíg a megrendelő ki nem egyenlíti felénk fennálló tartozását.
2. Amennyiben a megrendelő vállalkozás, úgy a megrendelő nálunk lévő alkatrészei addig tulajdonunkban maradnak, amíg a megrendelő részéről fennálló összes tartozás kiegyenlítésre nem kerül, akkor is, ha a konkrét visszatartott alkatrészhez tartozó megrendelés már kifizetésre került.
3. A megrendelő köteles azonnali értesítést adni számunkra harmadik fél által indított bármilyen végrehajtási intézkedésről, ami visszatartott árut érint, beleértve mindennemű dokumentáció átadását, mely beavatkozás céljából szükséges lehet. A fentiek mindennemű beavatkozás előfordulására is vonatkoznak. Továbbá, a fentiekől függetlenül a megrendelőnek kötelessége előre értesíteni a harmadik felet az alkatrésze vonatkozóan fennálló jogokról/kötelezettségekről. Amennyiben a megrendelő vállalkozás, úgy bármilyen beavatkozás költségeit a megrendelő állja, amennyiben a harmadik fél azokat nem képes viselni.
4. Amennyiben a megrendelő vállalkozás, úgy a megrendelő a részünkről a megrendelő felé fennálló összes követelés teljesítéséig biztosítékként ránk ruházza a megrendelés tárgyát képező visszatartott áru a megrendelő ügyfeleinek történő eladásából/bérletbe adásából származó potenciális bevételeinek jogát. Visszatartott áru módosítása, átépítése, vagy más dologgal történő összekapcsolása esetén a fent nevezett módokon előállított áru tulajdonjoga automatikusan ránk száll. Ezek a dolgok is visszatartott árunak minősülnek.
5. Amennyiben az adott biztosíték értéke több, mint 20%-kal meghaladja a részünkről a megrendelő felé fennálló követelés értékét, úgy a megrendelő kérésére a rendelkezésünkre álló biztosíték egy általunk válaszott, a követelés értékén felüli részét visszatérítjük.

X. Követelések lejárati ideje

Kifizetésre vonatkozó követeléseink elévülési ideje a Német Polgári Törvénykönyv §195-ában foglaltaktól eltérően öt év. Az elévülési idő kezdetére vonatkozóan a Német Polgári Törvénykönyv §199-a érvényes.

XI. Nyilatkozatok formái

A megrendelő köteles a jogi jelentőséggel bíró, számunkra vagy harmadik fél számára továbbított nyilatkozatokat és értesítéseket írásos formában közölni. Ez az írásos formátum mellőzésére vonatkozó megegyezésekre is vonatkozik.

XII. Elállási jog végfelhasználó által kötött távolsági szerződések esetén a Német Polgári Törvénykönyv §355-ának értelmében

Felvilágosítás

Elállási jog

Önnek a megbízás időpontjától számított 14 napon belül joga van indoklás nélkül elállni a megbízástól.

Az elállási határidő a megbízás létrejöttétől számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlásához a megbízó köteles minket, elállási szándékát egyértelműen, írásban kifejezve postán, email-ben, vagy faxon értesíteni döntéséről, az alábbi címen: Glaubitz GmbH&Co.KG, Görlitzer Straße 53, 02763 Zittau, Telefon: 03583/554780, Fax: 03583/5547820, email: info@ecu.de.

Ehhez igénybe vehető a honlapunkról letölthető Elállási nyilatkozat minta, de más nyilatkozat is használható.

Az elállási jog gyakorlásához elégséges az elállásról szóló értesítés részünkre a fent megnevezett módok valamelyikén történő megküldése az elállási határidőn belül.

Az elállási jog gyakorlásának következményei

Amennyiben a megrendelő eláll a megrendeléstől, úgy minden a megrendelő által a részünkre kifizetett összeget, beleértve a szállítási költségeket (azon eset kivételével, ha a megrendelő nem az általunk felajánlott, legkedvezőbb árú szállítási opciót veszi igénybe) késedelem nélkül, legkésőbb az elállásról való értesítés kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszatérítünk. A visszatérítést SEPA-átutalással hajtjuk végre. Ezen visszatérítésekért semmilyen esetben sem számítunk fel egyéb költségeket.

Az alkatrész(ek) visszaküldésének közvetlen költségeit a megbízó állja. Amennyiben a megbízó kérelme szerint a szolgáltatásnyújtás már az elállási határidő lejárta előtt megkezdődik, úgy a megbízó köteles a szolgáltatásnyújtás megkezdésének időpontja és az elállási szándékról történő értesítés kézhezvételének időpontja között elvégzett szolgáltatás értékének kifizetésére.

XIII. Szolgáltatásnyújtás helye – Jogválasztás – Illetékes bíróság

1. A szolgáltatásnyújtás helye és a számlázási cím cégünk székhelye.
2. Kizárólag a Német Szövetségi Köztársaság jogrendszere érvényes, egyéb más országok jogrendszereinek érvényességét ránk vonatkozóan nem ismerjük el.
3. Az illetékes bíróság a cégünk székhelyének címe szerinti illetékes bíróság. Fenntartjuk a jogot kereset indítására a megrendelő lakhelye vagy székhelye szerinti illetékes bíróságon.

XIV. Érvényességi záradék

Abban az esetben, ha ezen ÁSZF egy vagy több pontja érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az ÁSZF többi pontja attól függetlenül érvényes marad. Az érvénytelen pont helyébe olyan jogilag elfogadható szabályozás lép, ami egyenértékű a kérdéses pont által elérni kívánt üzleti cél elérésének szempontjából, vagy arra leginkább megfelelő.