



ecu.hu

Glaubitz GmbH & Co. KG
Goerlitzer Str. 53
02763 Zittau, Németország
Tel.: +36 1 700 8110 (HU)
Tel.: +49(0)3583-55478-0 (DE)
Fax: +49(0)3583-55478-20
info@ecu.hu www.ecu.hu

Javítási megbízás

1. **Ügyfél adatai** [] **Visszatérő** ügyfél vagyok Ügyfélazonosító:

Ügyféltípus: [] Járműipari vállalkozás [] Magánszemély / nem járműipari vállalkozás

Cégnév/Vezeték-és keresztnév:

Utca:

Ország/ Ir.szám / Helység:

Telefon: Fax:

Email*:

Megrendelésazonosító:

ÁFA-azonosító**:

* Erre az email-címre fogjuk küldeni a csomag megérkeztéről, a megrendelés státuszáról, és a csomag visszaküldéséről szóló értesítéseket.

**Az ÁFA-azonosítónak és a címnek meg kell egyeznie a bejelentett címmel és ÁFA-azonosítóval. Itt ellenőrizheti az adatait: <https://ecu.hu/vat>

Szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől):

Cégnév/Vezeték- és keresztnév:

Utca:

Ir.szám / Helység:

2. Csomagolólista***

*** A Glaubitz GmbH & Co. KG nem vállal felelősséget a listán fel nem tüntetett elemekért!

db:	Egység
	Motorvezérlő egység
	Műszerfal/Kilométeróra
	Fojtószelep
	Központi vezérlő / Karosszériavezérlő modul
	Hidraulikaegység
	A kormányoszlop elektronikus zára

db:	Egyéb elemek
	Indításgátló
	Indításgátló antenna
	Kulcs
	Távirányító
	Elektronikus gyújtáskapcsoló

FIGYELEM

Amennyiben csomagfelvételt szeretne igényelni, kérjük, töltsse ki a Csomagfelvételi űrlapot, vagy rendeljen csomagfelvételt online, a <https://ecu.hu/csomagfelvetel.htm> címen.

3. Fizetés módja

[] Átutalással

Az egységet csak tranzakció megtörténte után postázzuk

4. Visszaküldés

A csomagküldés díjártól itt talál részleteket: <https://ecu.hu/szallitas>

[] Standard csomagküldés

[] Expressz szállítás

Dátum:

Aláírás:

* A Galubitz GmbH & Co. KG Általános szerződési feltételei a <https://ecu.hu/megrendeles/aszf.htm> oldalon tekinthetők meg

* A Glaubitz GmbH & Co. KG Adatvédelmi nyilatkozata a <https://ecu.hu/megrendeles/adatvedelem.htm> oldalon tekinthető meg



Hozzájárulás

Hozzájárulok, hogy az általam megadott adatok hirdetés (mint pl. technikai változások, termékbővülés, ill. ügyfélelégedettségi kérdőívek) céljából felhasználásra kerüljenek

Kérjük, x-szel jelölje meg, hogy hogyan vehetjük fel Önnel a kapcsolatot

[] Postán [] Email-ben [] Telefonon

Aláírás:

Hozzájárulásomat bármikor, indoklás nélkül visszavonhatom a [visszavonas@ecu.hu](mailto: visszavonas@ecu.hu) címen.



ecu.hu

Glaubitz GmbH & Co. KG
Goerlitzer Str. 53
02763 Zittau, Németország
Tel.: +36 1 700 8110 (HU)
Tel.: +49(0)3583-55478-0 (DE)
Fax: +49(0)3583-55478-20
info@ecu.hu www.ecu.hu

Műszerfal javítási megbízás*

* ABS- és egyéb vezérlőegységekhez itt talál speciális megrendelőlapokat: <https://ecu.hu/megrendeles>

Fehívjuk figyelmét:

A javítási folyamat sokkal zökkenőmentesebb, ha részletesen megadja a hiba leírását és a hibakódokat, illetve ha csatolja a jármű dokumentumait (ideális esetben a forgalmi másolatát).

Amennyiben korábban már kísérlet történt az egység javítására, és az ennek következtében sérült, vagy javíthatatlanná vált, úgy többletköltséget számítunk fel.

1. Kapcsolattartó technikai kérdések esetén (amennyiben az ügyfél adataitól eltér)

Név:

Telefon: Elérhető (-tól -ig):

E-Mail:

2. Jármű adatai

A kilométeróra állása a kiszerezéskor:

Ennyi kilométert futott a jármű összesen (kb.):

Kérjük, lehetőség szerint csatolja a jármű **forgalmi engedélyének** másolatát..

Amennyiben a jármű forgalmi engedélye nem áll rendelkezésre, kérjük, töltsse ki az alábbi adatokat:

Márka/ Modell:

Alvázsám:

Első nyilvántartásba vétel időpontja: ____ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

Renault Scenic II

A műszerfal meghibásodása esetén gyakori a kilométeróra állásának ugrásszerű emelkedése.

Amennyiben csatolja a

- legfrissebb KEKKH-jelentést
- és a jármű forgalmi engedélyét, a kilométeróra állása korrigálható.

3. Hibaleírás

Kérjük, X-szel jelölje a hibák előfordulását és mibenlétét

Teljes műszerfal	Folyamatosan	Időnként	Melegben	Hidegben
Teljes funkcióvesztés				
Indításgátló (blokkol)**				
Megvilágítás nem működik				
Kijelző pixelhiba				
Nincs hang				

Mutatók	Egyáltalán nem működik	Néha nem működik	Kijelzett érték hibás	Remeg / Ugrál	Hőmérsékletfüggő
Fordulatszám mérő					
Sebességmérő					
Kilométeróra forog?					
Hűtőfolyadék-hőmérséklet kijelző					
Üzemanyag-szint kijelző					

** hibás indításgátlók esetén az adott jármű típusától függően szükségünk lehet a kocsikulcsra, illetve egyéb vezérlőegységekre is a javításhoz. Kérjük, érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Hiba részletes leírása

(egyéb hibák / megfigyelések, kiolvasott hibakódok, esetleges fizikai sérülések nyomai, bármilyen egyéb információ)

Kérjük, hogy a Javítási megrendelőlap 1. és 2. oldalát az egységgel együtt helyezze a csomagba.

